

AVISO DE PRIVACIDAD COMPLETO:

Hacemos de su conocimiento que de conformidad a lo establecido en el artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley Federal de Protección de datos Personales en Posesión de Particulares y su respectivo Reglamento, así como los Lineamientos del Aviso de Privacidad emitidos en el Diario Oficial de la Federación de Fecha 17 de Enero del año 2013, la empresa **TURISMO ALDN, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE**, comerciante denominada como **“RAMTUR” (En lo sucesivo “EL RESPONSABLE”)** con domicilio en **Boulevard Felipe Pescador Número 1401, Interior A-25, Colonia La Esperanza, Durango, Durango. Código Postal 34186 (la “Dirección de Contacto”)**, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se dé a los mismos, de su protección y resguardo.

Por lo cual sus datos personales que proporcione de manera voluntaria a **“EL RESPONSABLE”** serán manejados en términos del presente aviso de privacidad.

¿QUE ES EL AVISO DE PRIVACIDAD?

Es el documento que: “Tiene como propósito principal hacer del conocimiento del titular de los datos personales, primero, que su información personal será recabada y utilizada para ciertos fines, y segundo, las características del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales. Lo anterior con el fin legítimo de que el titular tome decisiones con relación a sus datos personales y controle el uso de su información personal”.

Por este aviso y medio, usted manifiesta y consciente para todos los efectos legales, el tratamiento y recopilación de sus datos personales, una vez que Usted nos haya proporcionado dicha información. Por lo tanto, serán tratados por **“El Responsable”** bajo los principios de **licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad** de conformidad con lo dispuesto por el artículo 6 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

¿QUE SON LOS DATOS PERSONALES?

Los datos personales son toda aquella información que se relaciona con nuestra persona y que nos identifica o nos hace identificables. Nos da identidad, nos describen y precisan:

- Nuestra edad.
- Domicilio.
- Número telefónico.
- Correo electrónico personal.
- Trayectoria académica, laboral o profesional.
- Patrimonio.
- Número de Seguridad Social.

- CURP.
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- Firma.
- Datos de sus identificaciones oficiales. (Cedula Profesional, Credencial para votar, Visa, Pasaporte otros.
- Entre otros.

También describen aspectos más sensibles o delicados, como es el caso de:

- Nuestra forma de pensar.
- Estado de Salud, tratamientos médicos, tipo de sangre.
- Origen étnico y racial.
- Características físicas (ADN, huella digital).
- Datos biométricos.
- Ideología y opiniones políticas.
- Creencias o convicciones religiosas o filosóficas.
- Preferencias Sexuales.
- Información de contacto laboral.
- Información sobre actividades laborales.
- Información sobre temas familiares y composición familiar.
- Información sobre viajes, estadías, itinerarios.
- Información sobre servicios solicitados o contratados.

Información patrimonial, económica y/o financiera:

- Propiedades bienes muebles e inmuebles.
- Datos bancarios.
- Datos de Seguros y Fianzas.
- Datos de Créditos e inversiones.
- Número de cuentas bancarias, tarjetas de crédito o debido.
- Ingresos y/o egresos.

¿PARA QUE FINES RECABAMOS Y UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

LOS DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS TIENEN COMO FINALIDAD:	SUS DATOS PERSONALES PODRÁN SER UTILIZADOS:
Finalidades generales:	<p><u>Los datos personales que recabemos de usted, ya sea a través de nuestra página de Internet, verbalmente, por escrito o cualquier otro medio impreso, digital o electrónico, tendrán como finalidad:</u></p> <p>1). - Identificar plenamente a la persona que proporciona sus datos personales.</p>

	<p>2). - Contar con los datos de identificación general y sensibles según el trámite que vaya a realizar de la adquisición de los bienes y servicios ofertados por “EL RESPONSABLE”.</p> <p>3). – Para establecer los datos necesarios para la celebración de contratos de prestación de servicios o venta de bienes de los que oferta “EL RESPONSABLE”.</p> <p>4). – Para identificar al otorgante de los datos personales como aceptante de posibles estudios mercadológicos de bienes y servicios ofertados o que pudiera ofertar “EL RESPONSABLE”.</p> <p>5). - Para identificar al otorgante de los datos personales como receptor de promociones o beneficios de los programas que para tal efecto implemente “EL RESPONSABLE”.</p> <p>6). - Para hacer llegar por la vía física, electrónica, virtual o impresa los documentos necesarios para los tramites para la obtención de los bienes y/o servicios que oferta “EL RESPONSABLE”.</p> <p>7). - Para hacer llegar los bienes y/o servicios que oferta “EL RESPONSABLE” a la persona o cliente que los haya contratado.</p> <p>8). – Para emitir y entregar las facturas electrónicas y/o comprobantes fiscales por la adquisición de bienes y servicios ofertados por “EL RESPONSABLE”.</p> <p>8).- Corroborar la identidad del cliente para proceder con el cargo de la Tarjeta de Crédito y/o Débito por la compra de los bienes o servicios ofertados por “EL RESPONSABLE”.</p> <p>9).- Para procesar las devoluciones procedentes en su caso solicitadas por el cliente y aceptadas por “EL RESPONSABLE”, ello con la finalidad de proceder a la elaboración de la carta de aclaración para el banco en caso de que el pago se haya hecho por medio de una Tarjeta de Crédito y/o de Débito para que se haga la devolución del importe de la compra que se haya aceptado su cancelación y devolución.</p> <p>10).- Para fines de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.</p> <p>11).- Con la finalidad de Informarle sobre lanzamiento de nuevos productos o servicios.</p> <p>12).- Hacerle recomendaciones sobre los bienes y servicios ofertados por “EL RESPONSABLE”.</p> <p>13).- Para darle seguimiento a los trámites de compra de bienes y/o servicios que haya adquirido o pudiera adquirir de “EL RESPONSABLE”.</p> <p>14).- Control de calidad de bienes y/o servicios ofertados por “EL RESPONSABLE”.</p> <p>15).- Informarle sobre ofertas y promociones.</p> <p>16).- Enviarle catálogo de promociones de productos, bienes y servicios de “EL RESPONSABLE”.</p>
--	---

	<p>17).- Para recibir y evaluar comentarios, sugerencias y/o la calidad del servicio brindado por “EL RESPONSABLE”.</p> <p>18).- Para los fines que establezcan las Leyes y normas de manejo de datos personales en poder de terceros.</p>
<p>Para Clientes:</p>	<p><u>Con las finalidades generales antes descritas y adicionalmente a ellas:</u> Poder informar, proveer bienes y servicios requeridos por el cliente, hacer del conocimiento nuevos bienes o servicios que estén relacionados, con los de su interés o actividad; dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes; informar sobre cambios de nuestros productos o servicios <i>(Conocedores que todos los trámites con fines migratorios estarán sujetos a cambios sin previo aviso en virtud de depender de autoridades nacionales o extranjeras)</i>; evaluar la calidad del servicio, y realizar estudios internos sobre hábitos de consumo, registrar todas las negociaciones comerciales, así como para el envío y distribución de información publicitaria de los bienes y servicios que ofrecemos. Estos datos podrán ser transferidos a terceros, cuando ello sea necesario para poder brindarle un bien o servicio de calidad y cumplir en su caso con las necesidades del cliente, en cuyo caso se respetará lo establecido en este aviso de privacidad y los principios y las obligaciones de la Ley de la materia.</p> <p><u>Para los clientes que viajen dentro o fuera del territorio nacional:</u> con la finalidad de poder contratar y/o subcontratar a otros prestadores de bienes y servicios necesarios para brindarle los bienes y servicios contratados con “EL RESPONSABLE”.</p> <p>Con la finalidad de auxiliar al cliente en la realización de sus trámites necesarios para la obtención de los documentos de viaje, documentos migratorios, visas, pasaportes, reservaciones y/o cualquier otro que se requiera para poder realizar el viaje o migración pretendida por el cliente <i>(Sabedor el cliente que los resultados de dichos tramites dependen de terceros ajenos a “EL RESPONSABLE” por lo cual el cliente acepta el resultado que se genere en dichos tramites, sobre todo tratándose de trámites para la obtención de documentos migratorios)</i>.</p>
<p>Para proveedores de bienes y servicios:</p>	<p><u>Con las finalidades generales y adicionalmente a ellas:</u> poder contactarlos, registrar todas las negociaciones comerciales, determinar su capacidad y calidad de los bienes y servicios que ofrece, y si pudiera ser proveedor o bien actualizar sus datos en caso de ya ser proveedor.</p> <p>Estos datos podrán ser transferidos a terceros, para efectos de corroborar la calidad de los bienes y servicios que ofrece el proveedor. Ello tomando las medidas necesarias para que estos terceros cumplan con el presente aviso de privacidad y los principios y con las obligaciones de la Ley de la materia.</p>

<p>Para Solicitantes de bolsa de trabajo. - Tener sus datos y currículum para nuestro departamento de recursos humanos y reclutamiento de personal. (Aceptando que él envió de los datos personales, para bolsa de trabajo, serán manejados conforme al aviso de privacidad, estarán sujetos a la existencia de vacantes y a los procesos de selección de reclutamiento de recursos humanos).</p>	<p>Para tomarlos en cuenta en caso de posibles vacantes a puestos de trabajo que concuerden con su perfil y currículum, en cuyo caso a potestad del departamento de recursos humanos se le avisará para que inicien el proceso de pruebas y selección de personal fijado por la empresa. Aclarando que los datos que proporcione no generan vínculos laborales, sino solamente información para aspirar a procesos de selección de personal los cuales estarán sujetos a la normatividad interna de la empresa. Estos datos podrán ser transferidos a terceros, para efectos de corroborar sus datos y currículum y a su vez a otros departamentos de recursos humanos para similares fines, tomando las medidas necesarias para que estos terceros cumplan con el presente aviso de privacidad y los principios y con las obligaciones de la Ley de la materia.</p>
<p>Para nuestros visitantes en nuestras oficinas y establecimientos. -</p>	<p>Se les hace sabedores que para poder contar con la seguridad necesaria para brindar un ambiente seguro en nuestras instalaciones y por su propia seguridad, se usa equipo de video vigilancia, el cual podrá recabar información visual o auditiva, la cual también está protegida por el presente aviso de privacidad y únicamente se le dará el uso para los fines de seguridad y no podrá ser difundida para fines distintos, y no será transmitida a terceros, sino solamente por mandamiento de autoridad competente. Así mismo, para salvaguardar los activos de “EL RESPONSABLE”.</p>
<p>Datos personales o imágenes proporcionadas por medio de fotografías, medios impresos o redes sociales:</p>	<p>Estos datos solamente podrán usarse para los fines de corroborar información del cliente para los trámites necesarios para la obtención de los bienes o servicios proporcionados por “EL RESPONSABLE”. Podrán ser transferidos a terceros que intervengan en la obtención de los bienes y/o servicios contratados con “EL RESPONSABLE”. “EL RESPONSABLE” podrá usar información visual y auditiva del cliente para fines publicitarios o mercadológicos siempre y cuando recabe de él los permisos pertinentes.</p>

¿QUE DATOS PERSONALES OBTENEMOS Y DE DONDE?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

- Cuando usted nos los proporciona directamente en nuestras oficinas o sucursales autorizadas las cuales están señaladas en el Directorio de nuestra página de internet oficial.
- Cuando llena formularios impresos o virtuales otorgados en nuestras oficinas para la obtención de sus datos personales con la finalidad de tramitar la prestación de nuestros

servicios u obtención de los bienes y servicios los cuales puede apreciar en nuestra página de internet oficial.

- Cuando visita nuestra página de Internet oficial que lo es:



www.ramtur.mx

- Cuando utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes permitidas por la Ley.

Datos personales recabados de forma directa:

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por los diversos medios impresos, digitales, electrónicos o de cualquier otro tipo tecnológico existentes y disponibles en nuestras oficinas y/o plataformas, siendo estos datos personales algunos de los mencionados al principio de este aviso de privacidad.

Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de Internet www.ramtur.mx

a). - En dicho sitio de internet existen opciones para que Usted nos envíe sus datos personales de contacto y petición de información o bien solicitud de otorgamiento de servicios y/o compra de bienes ofertados por “**EL RESPONSABLE**”.

b). - La página de Internet puede contener **cookies** y **web beacons** las cuales podrán recabar los siguientes datos:

- Su tipo de navegador y sistema operativo.
- Las páginas de Internet que visita.
- Los vínculos que sigue.
- ¿Cuándo vio la página de Internet? (fecha y hora).
- ¿De dónde viene el visitante? (sitio web del que procede, buscador...).
- ¿Cuántas veces nos ha visitado el usuario? (número de visitas).
- ¿Dónde está ubicado el visitante? (localización geográfica).
- ¿Quién es el visitante? (Dirección de IP).

Datos personales que recabamos a través de otras fuentes. - podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la Ley, tales como directorios telefónicos o laborales. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros:

a). - Nombre y apellidos (personas físicas) y razón social (personas morales).

b). - Domicilio.

- c). - Teléfono con lada.
- d). - Correo electrónico y/o páginas de internet (en algunos casos).
- e). - Y otros.

Datos de imagen y voz que recabamos por medio de cámaras de video vigilancia, en nuestros establecimientos:

- a). - Imágenes.
- b). - Datos de voz.

DATOS PERSONALES SENSIBLES:

Le informamos que, para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, podrían recabarse datos personales sensibles como pudieran ser estado de salud presente y futuro, grado de estudios, afiliación sindical.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

De conformidad con lo que establece los artículos 9 y 10 de la Ley en cita, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que le solicitamos indique si acepta o no el tratamiento.

- a). - Se entenderá que ha aceptado el tratamiento de dichos datos si llegara a proporcionarlos por escrito o digitalmente o por cualquier otro medio sus datos personales.

DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD, PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES, DE LA TERCERA EDAD BAJO TUTELA, O BAJO TUTELA Y/O CUSTODIA LEGAL:

Para clientes que proporcionen información o datos personales de menores de edad, personas con capacidades diferentes, personas de la tercera edad en tutela, personas con discapacidad o custodia legal por cualquier motivo deberán de acreditar y manifestando bajo protesta de decir verdad ser el padre y/o madre con la guarda y custodia vigente, ser tutores o la persona con la legal custodia. Sabedores de que, bajo el interés superior de los niños, niñas y adolescentes, así como de personas adultas mayores y/o con capacidades diferentes se faculta a **“EL RESPONSABLE”** a dar aviso a las instancias correspondientes de cualquier circunstancia percatable que pudiera afectar los derechos o seguridad de los mismos.

VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR EL USUARIO, CLIENTE, PROVEEDOR, VISITANTE O CUALQUIER PERSONA QUE POR CUALQUIER MOTIVO LA OTORQUE A “EL RESPONSABLE”:

Bajo **EL PRINCIPIO DE BUENA FE**, se parte de la idea de que la información proporcionada por el cliente, visitante, usuario, interesado, proveedor o cualquier persona que otorgue su información personal es presumiblemente verdadera, deviene de fuentes lícitas y para actividades permitidas por la Ley. A su vez se autoriza expresamente a **“EL RESPONSABLE”** para que por cualquier medio permitido por la Ley pueda corroborar dicha información en caso de considerarlo necesario para el otorgamiento de los bienes y servicios que oferta.

¿CUALES SON LOS DERECHOS ARCO?

DERECHOS ARCO:

El Titular tiene el derecho de acceder a los datos personales que poseemos, a saber, el detalle del tratamiento de los mismos, a rectificarlos o cancelarlos en el caso de ser inexactos, inadecuados, no pertinentes, excesivos o estén incompletos, o cuando a su consideración no son necesarios para alguna de las finalidades contenidas en el Aviso de Privacidad, o al percatarse de que son utilizados para fines distintos a los previamente consentidos.

De esta manera el acceso, rectificación, cancelación y oposición que los Titulares pueden hacer respecto de sus datos personales en conjunto se les denomina derechos **ARCO**.

Los **Derechos ARCO** son contemplados por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares de la siguiente manera:

DERECHO DE ACCESO: Los titulares tienen derecho a acceder a sus datos personales que obren en poder de **“EL TERCERO”**.

DERECHO DE RECTIFICACIÓN: El titular de los datos tendrá derecho a rectificarlos cuando sean inexactos o incompletos. Cuando los datos personales hubiesen sido transmitidos con anterioridad a la fecha de rectificación o cancelación y sigan siendo tratados por terceros, **“EL RESPONSABLE”** deberá hacer de su conocimiento dicha solicitud de rectificación o cancelación, para que proceda a efectuarla también.

DERECHO DE CANCELACIÓN: El titular tendrá en todo momento el derecho a cancelar sus datos personales. La cancelación de datos personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual se procederá a la supresión del dato. **“EL RESPONSABLE”** podrá conservarlos exclusivamente para efectos de las responsabilidades nacidas del tratamiento. El periodo de bloqueo será equivalente al plazo de prescripción de las acciones derivadas de la relación jurídica que funda el tratamiento en los términos de la Ley aplicable en la materia. Una vez cancelado el dato se dará aviso a su titular. Cuando los datos personales hubiesen sido transmitidos con anterioridad a la fecha de rectificación o cancelación y sigan siendo tratados por terceros, **“EL RESPONSABLE”** deberá hacer de su conocimiento dicha solicitud de rectificación o cancelación, para que proceda a efectuarla también.

DERECHO DE OPOSICIÓN: El titular tendrá derecho en todo momento y por causa legítima a oponerse al tratamiento de sus datos. De resultar procedente, **“EL RESPONSABLE”** no podrá tratar los datos relativos al titular.

¿COMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES?

En caso de que Usted dese que sus datos personales no sean usados para los fines o alguno de los fines ya antes indicados, **“EL RESPONSABLE”** tiene designado a un área encargada de datos personales para dar atención y trámite a las solicitudes de los Titulares de los datos personales para el ejercicio de los derechos **ARCO (Acceso, Rectificación, Corrección y Oposición)**, así como para la limitación al uso o divulgación de los datos personales. Usted, como Titular de sus datos personales, puede limitar el uso y divulgación de su información personal para manifestar su negativa a seguir recibiendo comunicados o promociones por parte de **“EL RESPONSABLE”** a través de los siguientes medios: enviando correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: protecciondedatos@ramtur.mx o bien llamando a nuestro Centro de Atención a Clientes (618) 191 0313 de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.

Además, usted podrá inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), mecanismo orientado a facilitar a los consumidores el ejercicio de sus derechos a no ser molestados con publicidad no deseada y a que su información no sea tratada con fines distintos a los expresamente autorizados por su Titular. Dicho mecanismo lo puede ejercer a través de la página de la Procuraduría Federal del Consumidor (**PROFECO**) en la siguiente dirección: <http://repep.profeco.gob.mx/>

¿COMO ACCEDE, RECTIFICAR, MODIFICAR, CORREGIR, CANCELAR, REVOCAR U Oponerse AL MANEJO DE SUS DATOS PERSONALES?

DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, MODIFICACIÓN, CORRECCIÓN, CANCELACIÓN, REVOCACIÓN U OPOSICIÓN AL MANEJO DE SUS DATOS PERSONALES:

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que nos haya proporcionado en alguna de las formas antes señaladas y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos, incorrectos o haber cambiado; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicios, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, o bien revocar su utilización.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en:

1.- Los formatos previamente establecidos para tal fin los podrá solicitar en nuestras instalaciones en cuyo domicilio ha quedado ya señalado en este aviso de privacidad o al correo electrónico y deberá anexar copia de su identificación oficial vigente para constatar su identidad y

firmar su solicitud como firma en su identificación oficial. (Son identificaciones oficiales la Credencial para Votar con Fotografía, la Cédula Profesional, visa o pasaporte vigentes).

2.- Por medio de la solicitud que envié al correo electrónico protecciondedatos@ramtur.mx de nuestro Departamento de Privacidad y Manejo de Datos Personales, de la empresa **TURISMO ALDN, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE**, comerciante denominada como “**RAMTUR**”, aclarando que cuando exista duda razonable de la identidad del solicitante virtual, podrá ponerse en contacto vía telefónica el personal de nuestro Departamento de Privacidad y Datos Personales para corroborar su identidad y petición o bien le podrá ser solicitado envié por medio electrónico copia de su identificación oficial vigente y/o datos complementarios para poder constatar la veracidad de la identidad del solicitante. En caso de peticiones virtuales se deberá de señalar el lugar donde se podrán constatar o revisar las copias digitales con sus originales físicos.

Su solicitud deberá contener la información solicitada en los formatos y mínimamente la siguiente:

- a). - Nombre, apellidos (en caso de personas físicas) Denominación Social en caso de (personas morales).
- b). - Domicilio.
- c). - Números Telefónicos.
- b). - Correo Electrónico de contacto.
- e). - Cual es el tratamiento que desea realizar con su información personal: rectificar datos, cancelar, oponerse a su uso total o parcial.
- f). - Mencionar claramente el motivo de su petición y causas generadoras de la misma.

Los plazos para atender su solicitud son los siguientes:

El responsable de nuestro Departamento de Manejo de Datos Personales le comunicará al titular la respuesta a su solicitud a través del medio de contacto proporcionado, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles, posteriores a la recepción de su Formato único y en caso de ser procedente, se hará efectiva dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que procedió.

En caso de que la información proporcionada en el presente Formato Único sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, se le podrá requerir que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que se le haya enviado. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la Solicitud.

Los mecanismos para que Usted ejercite sus derechos ARCO son gratuitos.

Para mayor información, favor de comunicarse al Departamento de Privacidad y Manejo de Datos Personales al teléfono (618) 191 0313 y/o al correo electrónico protecciondedatos@ramtur.mx, o visitar nuestra página de internet www.ramtur.mx

Se aclara que al solicitar el derecho de negativa u oposición al manejo de sus datos personales, el titular acepta que no podrá contratar los productos o servicios proporcionados por **TURISMO ALDN, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE**, por ser necesario el uso y manejos de datos personales para tales fines y por disposiciones fiscales, comerciales y laborales.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES A TERCEROS

Por este conducto, usted, consciente y permite que, de acuerdo al artículo 37 de la Ley Federal de Protección a los Datos Personales en Posesión de Particulares, que **“EL RESPONSABLE”** transfiera dicha información a sus subsidiarias y/o afiliadas, o a cualquier sociedad del mismo grupo, nacionales o internacionales, que operen bajo los mismos procesos y políticas internas, garantizando en todo momento, la confidencialidad de sus datos personales. Lo anterior para los fines establecidos en el presente Aviso De Privacidad.

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En este caso su información puede ser compartida con:

TIPO DE TITULAR:	TERCEROS A LOS QUE PODRA SER TRASMITIDA SU INFORMACIÓN CON RESPETO AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD Y LA LEY DE LA MATERIA:
Para Clientes:	<p>Estos datos podrán ser transferidos a terceros, cuando ello sea necesario para poder brindarle un bien o servicio de calidad y cumplir en su caso con las necesidades del cliente o contratos, en cuyo caso se respetará lo establecido en este aviso de privacidad y los principios y las obligaciones de la Ley de la materia.</p> <p>El cliente consciente en que sus datos personales sean transferidos a proveedores de servicios de transporte, hospedaje, alimentos, cruceros, viajes. En el caso de servicios para la tramitación de documentos migratorios sus datos podrán ser trasferidos a autoridades municipales, estatales, federales y de otros países, Consulados, Embajadas y otras personas físicas o morales que participan en procesos migratorios.</p> <p>El cliente es responsable de la veracidad de sus datos que pudieran ser proporcionados a terceros.</p> <p>En caso de que la trasferencia de los datos a terceros sea para entidades gubernamentales nacionales o extranjeras estas aplicarán sus propios sistemas de manejo de datos personales.</p>
Para proveedores de bienes y servicios:	<p>Estos datos podrán ser transferidos a terceros, para efectos de corroborar la calidad de los bienes y servicios que ofrece. Ello tomando las medidas necesarias para que estos terceros cumplan con el presente aviso de privacidad y los principios y con las obligaciones de la Ley de la materia.</p>
Para Solicitantes de bolsa de trabajo. -	<p>Estos datos podrán ser transferidos a terceros, para efectos de corroborar sus datos y currículo y a su vez a otros departamentos de recursos humanos para similares fines, tomando las medidas necesarias para que estos terceros</p>

	cumplan con el presente aviso de privacidad y los principios y con las obligaciones de la Ley de la materia.
--	--

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en términos que fija esa Ley.

Si usted no manifiesta su oposición en que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Para manifestar su oposición favor de recurrir alguno de los mecanismos que han quedado señalados anteriormente o señalarlo así en el correo electrónico protecciondedatos@ramtur.mx de nuestro Departamento de Manejo de Datos Personales.

En caso de que Usted haya proporcionado datos personales sensibles, requerimos de su consentimiento expreso, de conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley de la materia, por lo que solicitamos indique por medio de alguno de los formatos impresos que se encuentran en nuestro domicilio, o bien al correo electrónico protecciondedatos@ramtur.mx de nuestro Departamento de Manejo de Datos Personales, si consciente en dicha transferencia de datos personales sensibles.

En caso de no dar su consentimiento en cuanto al tratamiento de sus datos personales sensibles por alguno de los medios citados se entenderá como una negativa a ello.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros bienes o servicios.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- a).- Impresos (folletos, trípticos) que se encontraran en nuestro domicilio antes descrito.
- b).- En nuestra página de internet www.ramtur.mx
- c).- En su caso por medio del último correo electrónico que nos haya proporcionado.

USO DE COOKIES Y WEB BEACONS

Las páginas web de “EL RESPONSABLE” podrán usar cookies que son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

A su vez las páginas web de “EL RESPONSABLE” podrán usar por su parte, las webs beacons que son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizados, entre otros.

Le informamos que las páginas Web de “EL RESPONSABLE” pueden utilizar cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente:

- Su tipo de navegador y sistema operativo.
- Las páginas de Internet que visita.
- Los vínculos que sigue.
- ¿Cuándo vio la página de Internet? (fecha y hora).
- ¿De dónde viene el visitante? (sitio web del que procede, buscador...).
- ¿Cuántas veces nos ha visitado el usuario? (número de visitas).
- ¿Dónde está ubicado el visitante? (localización geográfica).
- ¿Quién es el visitante? (Dirección de IP).

¿ANTE QUIEN PUEDE PRESENTAR SUS QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES?

Si Usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales no existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx.

Para la elaboración del presente aviso de privacidad se tomó en cuenta y a su vez Usted puede consultar para abundar en el presente aviso de privacidad las siguientes Leyes, reglamento y lineamientos:

- Ley Federal de Protección a los Datos Personales en Posesión de Particulares.
- El Reglamento de la Ley Federal de Protección a los Datos Personales en Posesión de Particulares.
- **La Guía Práctica para Generar el Aviso de Privacidad**, expedida por el **Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos**. Fechada en junio del año 2011.
- **Lineamientos del Aviso de Privacidad**. - Publicados en el Diario Oficial de la Federación de fecha 17 de enero del año 2013.

Versión: Primera.
Agosto del año 2022.